

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 04/01/2025

Dernière mise à jour 24/01/2025

Préambule

Conscient de l'importance d'assurer la confidentialité des données, la Société SAVLOG prend des engagements forts vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel. Aussi, la présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris par la Société SAVLOG, le Responsable de Traitement, afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel.

La présente Politique de Confidentialité pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire ainsi que des avis rendus tantôt par la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) tantôt par le Comité Européen sur la Protection des Données (CEPD).

Cette Politique de Confidentialité présente le traitement que nous faisons de vos données personnelles et la manière avec laquelle nous créons, organisons et mettons en œuvre nos activités en ligne et hors ligne.

Quant aux cookies, ils font l'objet d'une **politique de protection des cookies** à part entière.

Nous attachons la plus grande importance au respect de la vie privée et des données individuelles de nos utilisateurs. Nous nous engageons à respecter et mettre à disposition les outils et démarches simplifiées vous permettant de faire valoir vos droits conformément à la Loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 06 janvier 1978 modifiée et au règlement n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD). Afin de maintenir une protection maximale quant aux données à caractère personnel que nous traitons, notre site et les entités les administrant (hébergeur, prestataires informatiques) se conformeront aux principes désignés dans les textes nationaux et communautaires.

En cas de modification de notre politique de protection des données, nous vous informerons conformément aux prescriptions légales. Nous publierons également une copie mise à jour sur nos plateformes. Veuillez consulter régulièrement nos plateformes pour les mises à jour.

Le site internet est hébergé par la société IONOS (1&1) 7 place de la gare 57200 Sarreguemines, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Sarreguemines sous le numéro suivant 43130377500016 , ayant pour numéro de téléphone 0970 808 911.

Le stockage des données est assuré par la société IONOS Datacenter , située a A KIESWEG, rue des galets, 67630 NIEDERLAUTERBACH , immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro suivant 75182800500023, ayant pour numéro de téléphone 0970 808 911

Définitions (article 4 du Règlement général sur la protection des données)

- **Donnée à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ;
- **Responsable du traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;
- **Sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

Quels types de données collectons-nous auprès de vous et à votre sujet ?

Informations sur les clients finaux :

- Données collectées : Nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone portable
- Finalités : Constituer les dossiers des clients finaux ; Déterminer les besoins du client final.

Informations relatives à la demande d'une démonstration :

- Données collectées : Nom, prénom, nom de l'entreprise, adresse email, numéro de téléphone portable, données personnelles qui peuvent être indiquées dans le champ libre "Message".
- Finalités : Recontacter la personne physique ou morale à l'origine de cette demande de démonstration.

Informations relatives aux paiements :

- Données collectées : Numéro de carte, cryptogramme, date d'expiration, nom sur la carte.
- Finalité : gérer le processus de paiement.

Conformément à l'article 9 du RGPD, aucune donnée personnelle sensible ne sera traitée.

Sur quelle base juridique et pendant combien de temps pouvons-nous conserver vos données personnelles ?

Informations sur les clients finaux :

- Base juridique : contrat
- Durée de conservation : Durée de notre relation contractuelle

Informations relatives à la demande d'une démonstration :

- Base juridique : consentement
- Durée de conservation : Jusqu'au retrait de votre consentement, soit 3 ans depuis notre dernier contact. A l'issue de ces 3 ans, nous pourrions vous recontacter pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En cas de réponse négative, nous supprimerons vos données concernées.

Informations relatives aux paiements :

- Base juridique : contrat (paiement unique)
- Durée de conservation : vos données ne sont ni enregistrées ni stockées. Nous les transférons à STRIPE (UE) dont nous utilisons les services de paiement. Vous pouvez consulter la [politique de confidentialité](#).

Transferts de données

Au titre des services fournis, vos données ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne et de pays adéquats au sens du RGPD, sauf clauses contractuelles type signées avec nos sous-traitants situés hors de l'Union Européenne, conformément aux articles 44 à 49 dudit règlement.

Sécurité

La société SAVLOG assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de mesures techniques et organisationnelles de sécurité. La Société a notamment recours aux mesures de sécurité suivantes :

- Chiffrement en SHA 256 sur les identifiants
- Accès par double authentification
- SLL certificat EV
- Firewall
- Logiciel de bannissement des intrusions & injections
- Antivirus
- Pseudonymisation des données utilisateurs au moyen d'attribution de matricule.
-

Vos droits

En application de la réglementation Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'opposition, d'un droit à la limitation, d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit à la portabilité et d'un droit à l'effacement de ses données.

Vous disposez également de la faculté de donner des directives au Responsable du traitement sur le sort de ses données après son décès.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur doit adresser un courrier à la Société SAVLOG, accompagné de la photocopie d'un titre d'identité comportant sa signature à l'adresse électronique rgpd@savlog.net ou à l'adresse postale suivante :

**SAVLOG,
11 COMBALIER,
19430 LA CHAPELLE SAINT GERAUD**

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le référent à la protection des données de la Société SAVLOG à l'adresse électronique suivante : rgpd@savlog.net

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, la Commission Nationale Informatique et Libertés ainsi qu'aux juridictions compétentes.

Contact CNIL :

CNIL

Commission nationale de l'informatique et des libertés / 3 place de Fontenoy -TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22

www.cnil.fr

Droit d'opposition

Conformément aux dispositions de l'article 21 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'opposition.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données aux fins de prospections commerciales en nous contactant par le biais à l'adresse électronique suivante : rgpd@savlog.net

La Société SAVLOG pourra justifier son refus pour les raisons suivantes :

- Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, exercice ou défense de droits en justice ;
- Vous avez consenti– vous devez alors retirer ce consentement et non vous opposer ;
- Un contrat vous lie avec la Société SAVLOG ;
- Une obligation légale qui nous impose de traiter vos données ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

Contact

Pour toutes demandes d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par la Société SAVLOG, vous pouvez vous adresser par mail à l'adresse suivante : rgpd@savlog.net